

Általános szerződési feltételek

Szerződési feltételek (ÁSZF)

Szerződési feltételek (ÁSZF)

Az ÁSZF az Eladó és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

Szolgáltató adatai:

A Florens Gyerekcipő üzemeltetője a FLOREN Kereskedő Kft

Székhely és levelezési cím: 9028 Győr, Arató utca 17.

Céggjegyzékszám: 08 09 006167 (Nyilvántartva Győri Bíróság mint Cégbíróság)

Adószám: 11462699208

Bank: OTP Bank.

Bankszámlaszám: 10700031-65982235-51100005

E-mail: florensmap@freemail.hu

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Szerződés tárgya és annak jellemzői

A szerződés tárgya a florensgyerekcipő áruházban megvásárolható termékek.

Az áruházban megvásárolható termékek jellemzői az adott terméknél a terméklapon kerülnek feltüntetésre.

A florensgyerekcipő áruházban megvásárolható termékeknél a bruttó, a mindenkor érvényes általános forgalmi adót tartalmazó árak vannak feltüntetve.

A termékdoldalokon található termék leírások tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt, a képeken levő termékek helyenként a valóságban eltérően nézhetnek ki.

Rendelés menete feldolgozása és teljesítése

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van rendelni az áruház termékei közül. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy kosárba helyezi. A kosárban megtalálja a vásárlás során oda helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költségét. Itt leellenőrizheti a rendelés helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a **"Pénztár"** gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát.

Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**

- **MPL (Posta) házhoz szállítás** díja bruttó **1.990 Ft/csomag**
- **MPL (Posta) csomagautomatába, PostaPontra** (Postán maradó, COOP, MOL stb) kézbesítve bruttó **990 Ft/csomag**

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **bankkártyával - INGYENES** A bankkártyás fizetés a OTP Simple bank biztonságos rendszerén keresztül történik
- **utánvétel MPL - 290 Ft** (utánvétel díja az MPL (Posta) szolgáltatások választása esetén)
- **banki átutalás - INGYENES** (amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk és a terméket elküldjük)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a **„Megrendelés”** gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a termék feladásáról.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, bankkártyás fizetésre és utánvétellel történő fizetésre.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása az MPL (Posta) futárszolgálattal történik.

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink az ország területén egységesek.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

A visszaküldés díja a vásárlót terheli.

Ne feledje, hogy a cipő doboza a termék részét képezi, a termékkel való visszaküldése szükséges.

Ne a termék dobozát használja csomagolóanyagként, mert az arra ragasztott matricák és a szállítás közbeni pakolás miatt az megsérülhet.

A sérült, szennyezett, újraértékesítésre alkalmatlan állapotú termék visszaküldése a jogosultság elvesztését jelentheti.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

Minden természetes személyt (továbbiakban: Fogyasztó) tizennégy napon belüli elállási jog illet meg.

Az a Fogyasztó aki elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján a jelen ÁSZF elején az „Eladó adatai” pontjában feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladó címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.

Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

A Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 10 napon belül az Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítéskor az Eladó a banki utalás fizetési módot alkalmazza, amelyet a fogyasztó elfogad és ehhez a hozzájárulását adja.

Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

A cipő doboza az áru részét képezi.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton.

Szavatosság és jótállás

A Florens Gyerekcipő Áruház az általa forgalmazott termékekre a Ptk-ban foglaltak szerint meghatározott mértékű szavatosságot vállal.

A Florens Gyerekcipő Áruház rendeltetészerű használatot feltételez, a nem megfelelő használatból eredő hibákért nem vállal felelősséget, az ezekből adódó károkat nem téríti meg.

- szakadás
- éles tárgytól való sérülés
- klórtartalmú vagy bármilyen más vegyi anyaggal történő tisztítás
- só hatására történő károsodás
- erős napsugárzás hatására bekövetkező elváltozás
- +5 Celsius fok alatti tárolás illetve az ebből bekövetkező repedések miatt bekövetkező hibák

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Jótállás és szavatosság

1. Kötelező jótállás

1.1. Az Eladó termékeit a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza.

1.2 A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával kezdődik.

1.3. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő.

1.4 Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Önkéntes jótállás

Az Eladó az általa értékesített termékekre vonatkozóan a weboldalon, illetve a termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet.

2. Kellékszavatosság

2.1. A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan az eladó, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

2.2. Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

2.3. Fogyasztói szerződés esetén a Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő érvényesíteni már nem tudja.

2.4. A Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

2.5. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

Az Vevő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla, a számla másolatának bemutatásával).

Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3. Termékszavatosság

3.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3.2. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

3.3. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

3.4. A Vevő termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Eladó) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

3.5. A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jogviták, panaszkezelés:

FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN

Az Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Felhasználónak panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az Eladó e-mail címén közölheti.

A fogyasztó a kifogásolt terméket a bejelentést követően 14 napon belül elküldi az eladónak. (ha a felek másképpen nem rendelkeznek)

Az írásbeli panaszt az eladó 30 napon belül írásban megválaszolja.

Vevő nem ért egyet vagy nem elégedett az Eladó válaszával, akkor az alábbi Békéltető Testületek valamelyikéhez fordulhat panaszával:

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket békés úton rendezzék. Amennyiben tárgyalási úton ez nem lehetséges a jogvita rendezése, szerződő felek az Eladó székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat

Vegyes rendelkezések

Az oldalon feltüntetett leírások és képek csupán tájékoztató jellegűek. A Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a képek és a képekhez megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.

Szerzői jogok:

A www.florensgyerekcipo.hu weboldal felületén található összes adat, leírás, tájékoztató szöveg, kép a Florens Kereskedő Kft kizárólagos tulajdonát képezik. Ezek felhasználása a jogtulajdonos hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, és jogi következményeket von maga után.